



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022

IC
TRANSPORTES
Confiança que roda o Brasil
2ª EDIÇÃO



SUMÁRIO

03

REFLEXÃO

09

A IC
TRANSPORTES

12

NOSSOS
NÚMEROS

14

CERTIFICADOS E
RECONHECIMENTOS

17

PARCERIAS

20

UNIDADES

22

A FROTA

25

CULTURA

31

COMITÊS

37

INOVAÇÃO

40

PESSOAS

45

SAÚDE

49

SSMA

53

DOAÇÃO DE
BRINQUEDOS

55

NATAL

57

LOTUS

60

TRATAMENTO
DE ÁGUA

62

ENERGIA

64

GEE

66

GESTÃO
DE RESÍDUOS

68

COPOS
DESCARTÁVEIS

70

DE ÓLEO PARA
O FUTURO

72

CONSUMO
CONSCIENTE

74

NO
PAPER

76

REMAN

79

GESTÃO

82

COMPLIANCE

1

REFLEXÃO





Nos últimos tempos, as consequências ambientais provocadas pela humanidade

São cada vez mais evidentes, ameaçando a existência de um futuro melhor. A medida que se descobrem mais sobre os danos que nossas atividades têm ao meio ambiente, novas preocupações se tornam presentes. Cabe a cada um de nós, como pessoas, empresas e países encarar as consequências e tomar medidas efetivas para garantir uma sociedade próspera e saudável a longo prazo.

A IC Transportes tem um olhar atento quando o tema é sustentabilidade. Estando sempre observando ao entorno e procurando por possibilidades de melhoria. Combinando isso às inovações tecnológicas existentes, buscando tornar a IC uma agente de mudança para a causa da sustentabilidade.



E

Environmental
AMBIENTAL



S

Social
Social



G

Governance
Governança

ESG é a sigla para
“environmental, social
and governance”
(ambiental, social e
governança)

Geralmente usada para medir os pilares de práticas ambientais, sociais e de governança de uma empresa.

A IC Transportes está contribuindo continuamente com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Para garantir que os objetivos globais estão alinhados com a agenda 2030, as ações são pautadas de acordo com os itens abaixo



E esses são os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável que são diretrizes principais para o desenvolvimento de ações da IC Transportes:



Matriz Materialidade



A materialidade é uma ferramenta que visa identificar os assuntos mais significativos e relevantes para uma empresa, sob a perspectiva de seus stakeholders, tais como colaboradores, comunidade, fornecedores e clientes. A IC Transportes reconhece a importância desse modelo de materialidade como uma valiosa ferramenta para priorizar as ações corporativas e integrar as práticas de sustentabilidade à estratégia ESG (Ambiental, Social e Governança) da empresa. Buscar o alinhamento entre os temas prioritários para os stakeholders e para IC Transportes é uma abordagem estratégica adotada pela empresa para assegurar uma gestão sustentável e responsável.

2

A IC
TRANSPORTES



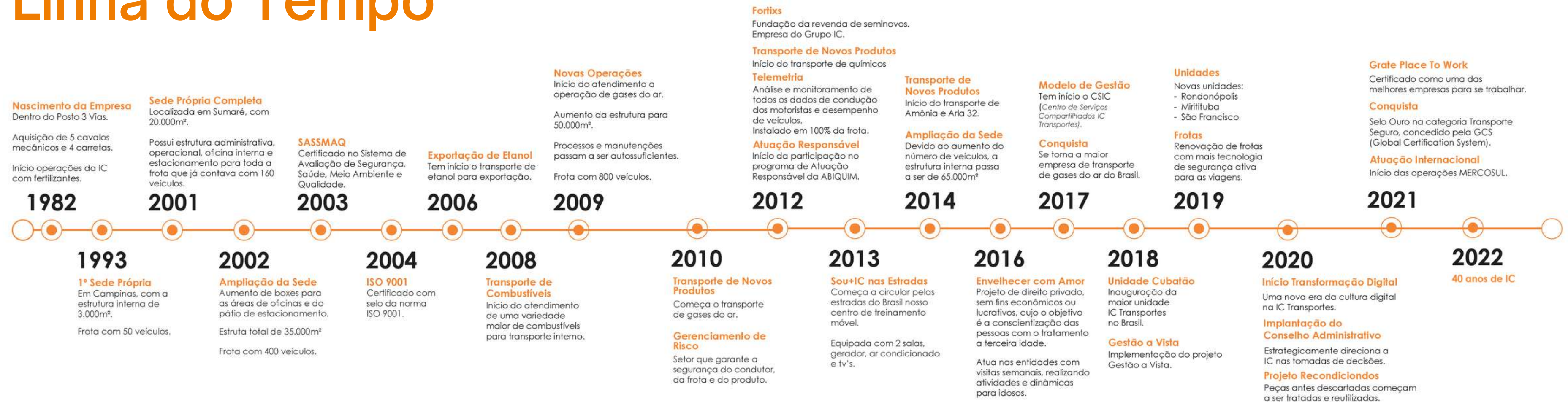


Primeiro Caminhão da frota IC ao lado do veículo atual

Presente há 40 anos no mercado de transportes,

Com uma enorme experiência em transportar produtos sólidos, líquidos e gases a granel, realizando transportes intermunicipais e interestaduais, atuando em todas as regiões do Brasil, e se destacando com o início do transporte internacional no ano de 2022, abrangendo os países do Mercosul: Argentina, Bolívia, Uruguai e Paraguai. Ao longo da trajetória, construindo uma sólida identidade organizacional o que reflete em todos os colaboradores, fazendo manter o foco e atingir o objetivo final, se diferenciando em segurança e eficiência.

Linha do Tempo



3

NOSSOS
NÚMEROS



87.001.844

KM RODADOS = 110 VIAGENS DE IDA E
VOLTA A LUA = 2147 VOLTAS NA TERRA

1768

COLABORADORES

47

UNIDADES

276.222

CHAMADOS

2.443

VEÍCULOS

+300

CLIENTES

307.562

CTEs EMITIDOS

45.650.740

DE LITROS DE S-10 CONSUMIDOS

4

CERTIFICADOS E RECONHECIMENTOS





SASSMAQ

Desde o ano de 2003 a IC Transportes é certificada pelo Sistema de Avaliação de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade – SASSMAQ que tem por objetivo reduzir de forma contínua e progressiva, os riscos de acidentes nas operações de transporte e distribuição de produtos químicos. O sistema foi lançado pela ABIQUIM (Associação Brasileira da Indústria Química) em maio de 2001 e abrange todos os modais de transporte.



ISO 9001

No ano de 2004 a IC Transportes foi certificada pela ISO 9001 que é um conjunto de normas de padronização para um determinado serviço ou produto. Tem como objetivo melhorar a gestão de uma empresa e pode ser aplicado em conjunto com outras normas de funcionamento, como normas de saúde ocupacional, de meio ambiente e de segurança. Buscando sempre pela satisfação do cliente, conquistas de novos negócios.



ATUAÇÃO RESPONSÁVEL

A IC Transportes participa do Programa Atuação Responsável, que é destinado a promover a melhoria contínua das condições de Segurança, da proteção à saúde e ao meio ambiente nos prestadores de serviços e indústrias químicas, coordenado pela Associação Brasileira das Indústrias Químicas (ABIQUIM).



SELO TRANSPORTE SEGURO

A IC Transportes foi avaliada quanto a gestão da segurança viária. Que tem como o grande propósito incentivar a adoção de gestão responsável e práticas adequadas com foco na evolução da Segurança Viária, evitando a perda de vidas como consequência da falta de ações de segurança. Caminhando próximo a um de nossos principais valores: Segurança!



GPTW - GREAT PLACE TO WORK

Por três anos consecutivos, a IC Transportes foi certificada e eleita como uma das melhores empresas a se trabalhar a partir da avaliação do clima organizacional e performance, feita a partir de uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. – A GPTW. Desde a primeira tentativa em conquistar este selo, a IC Transportes obteve sucesso, e sucesso esse que vem se repetindo ano a ano.



EMPRESA QUE DA FEEDBACK

A IC Transportes foi reconhecida pela empresa Gupy, plataforma de recrutamento e seleção como uma das empresas que dá feedback, no processo de contratação é essencial proporcionar a melhor experiência ao candidato e para isso uma comunicação transparente e de retorno é fundamental para a satisfação.

5

PARCERIAS





A rota feminina tem por missão: fortalecer a representatividade da mulher na área de logística e transporte. E a IC Transportes é uma apoiadora dessa causa.



O Laço Amarelo é responsável por promover a conscientização sobre a segurança no trânsito por todo o Brasil. A IC Transportes apoia esta iniciativa compartilhando a importância de um dos seus valores fundamentais, que é a segurança.



A Mão Certa é uma iniciativa para contribuir para a erradicação da exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras. A IC Transportes trabalha para engajar os motoristas de caminhão na luta, além de capacitar os seus colaboradores para a identificação e proteção dos direitos desses jovens.



Tem como visão tornar as informações sobre saúde mais acessíveis a todos, gerando uma sociedade mais conscientizada sobre a importância da preservação e dignidade do ciclo da vida (com foco para doação de órgãos e tecidos). E a IC Transportes em 2022 abriu as portas para dar espaço a esse tema auxiliando a propagação da informação certa para os colaboradores e comunidades ao entorno.



A IC Transportes é uma das empresas reconhecidas pelo Movimento a Voz Delas, por promover a inclusão e diversidade no ambiente de trabalho ao contratar motoristas mulheres e oferecer as mesmas oportunidades de desenvolvimento profissional que os homens. A iniciativa tem dado destaque à empresa no mercado. Este movimento foi criado pela Mercedes-Benz para conscientizar a sociedade sobre a importância das motoristas mulheres no setor de transporte e incentivar a igualdade de gênero.



O movimento Vez & Voz é uma iniciativa do SETCESP - Sindicato das Empresas de Transportes de Carga de São Paulo e Região que tem por objetivo promover a valorização das mulheres que trabalham no setor de transporte rodoviário de cargas, fomentando o crescimento profissional. A IC Transportes esta empenhada em colaborar para tornar o setor cada vez mais diverso em todas as áreas de atuação.

6

UNIDADES



SUMARÉ - SP (MATRIZ)
CAMAÇARI - BA
BARREIRAS - BA
LUÍS EDUARDO MAGALHÃES - BA
SIMÕES FILHO - BA
CACAROL - BA
CANDEIAS - BA
VIANA - ES
CATALÃO - GO
ITUMBIARA - GO
MATUPA - MT
PRIMAVERA DO LESTE - MT
RONDONÓPOLIS - MT
SINOP - MT
SORRISO - MT
NOVA MUTUM - MT
NOBRES - MT
CAMPO GRANDE - MS
ARAXÁ - MG
BETIM - MG
PATOS DE MINAS - MG
UBERABA - MG
DOURADOS - MG

ITAITUBA - PA
MIRITUBA - PA
SANTARÉM - PA
ARAUCÁRIA - PR
MARINGÁ - PR
PARANAGUÁ - PR
JABOTÃO DOS GUARARAPES - PE
RIO DE JANEIRO - RJ
ELDORADO DO SUL - RS
ARAQUARI - SC
IMBITUBA - SC
SÃO FRANCISCO DO SUL - SC
CAJATI - SP
CUBATÃO - SP
GUARUJÁ - SP
IGARAPAVA - SP
JUNDIAÍ - SP
MAUÁ - SP
PAULÍNIA - SP
RIBEIRÃO PRETO - SP
SANTOS - SP
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - SP
LARANJEIRAS - SE
PORTO NACIONAL - TO



7

A FROTA



A frota de veículos pesados da IC Transportes,

Possui vida útil média de 3 anos, para manter a maior eficiência operacional. Em 2022 foram adquiridos 297 novos veículos para integrar a frota. Sempre buscando por tecnologias embarcadas para maior eficiência em todo o trajeto. Os veículos são abastecidos com Diesel S10 desde 2012, este combustível possui menos teor de enxofre que o Diesel S500, tendo como vantagem redução das emissões, e com uso de ARLA – Agente Redutor Líquido Automotivo nos veículos da frota, contribui para o bom desempenho e também preservação da qualidade do ar e redução das emissões do CO². Além de contar com treinamentos periódicos aplicados aos motoristas para instruir a como utilizar o veículo com maior eficiência.



A frota é composta por cavalos-mecânicos dos melhores fabricantes, sendo três modalidades de reboque:

Caçamba basculante para transporte de sólidos;

Carreta tanque de material inox/aço carbono para transporte de químicos e combustíveis;

Carreta Vaso de pressão para transporte de gases;

Carretas Criogênicas para gases do ar.

Visando mais segurança e produtividade, a IC Transportes possui uma equipe interna de gerenciamento de riscos que monitora os veículos e presta suporte aos motoristas 24 horas por dia, atentando-se aos eventos, desvios e situações de risco identificadas. Além de todo apoio e prontidão, conta também com as equipes disponíveis em campo, que ficam à disposição caso necessário acionamento. São mais de 1.000 veículos monitorados, através de tecnologia principal e contingência, contendo cobertura GPRS, Satelital e RF Lora que auxiliam nas informações e posicionamento.



8

CULTURA



Colaborador Filipe Gonçalves, Matriz Sumaré/SP



MISSÃO

Transportar o desejo de nossos clientes de forma sustentável, garantindo os direitos humanos, respeito socioambiental e gestão da qualidade.

VISÃO

Ser uma das principais transportadoras do Brasil reconhecida pelo compromisso com a segurança, qualidade e inovação, atendendo as necessidades logísticas do mercado com competência e credibilidade.

VALORES

Sustentabilidade: Buscar processos de trabalho que definam o menor investimento de tempo e dinheiro, garantindo a excelência na entrega e a perpetuação do negócio.

Respeito: O que difere uma empresa da outra são as pessoas, valorize-as. Aceite as diferenças e aja de forma a não impedir aos outros o exercício de seus direitos.

Segurança: Agir de forma a evitar colocar pessoas, meio ambiente ou a Empresa sob riscos ou perigos.

Responsabilidade: Compromisso integral com as normas da empresa: considerá-las em todas as ações praticadas e assumir as consequências de suas atitudes.

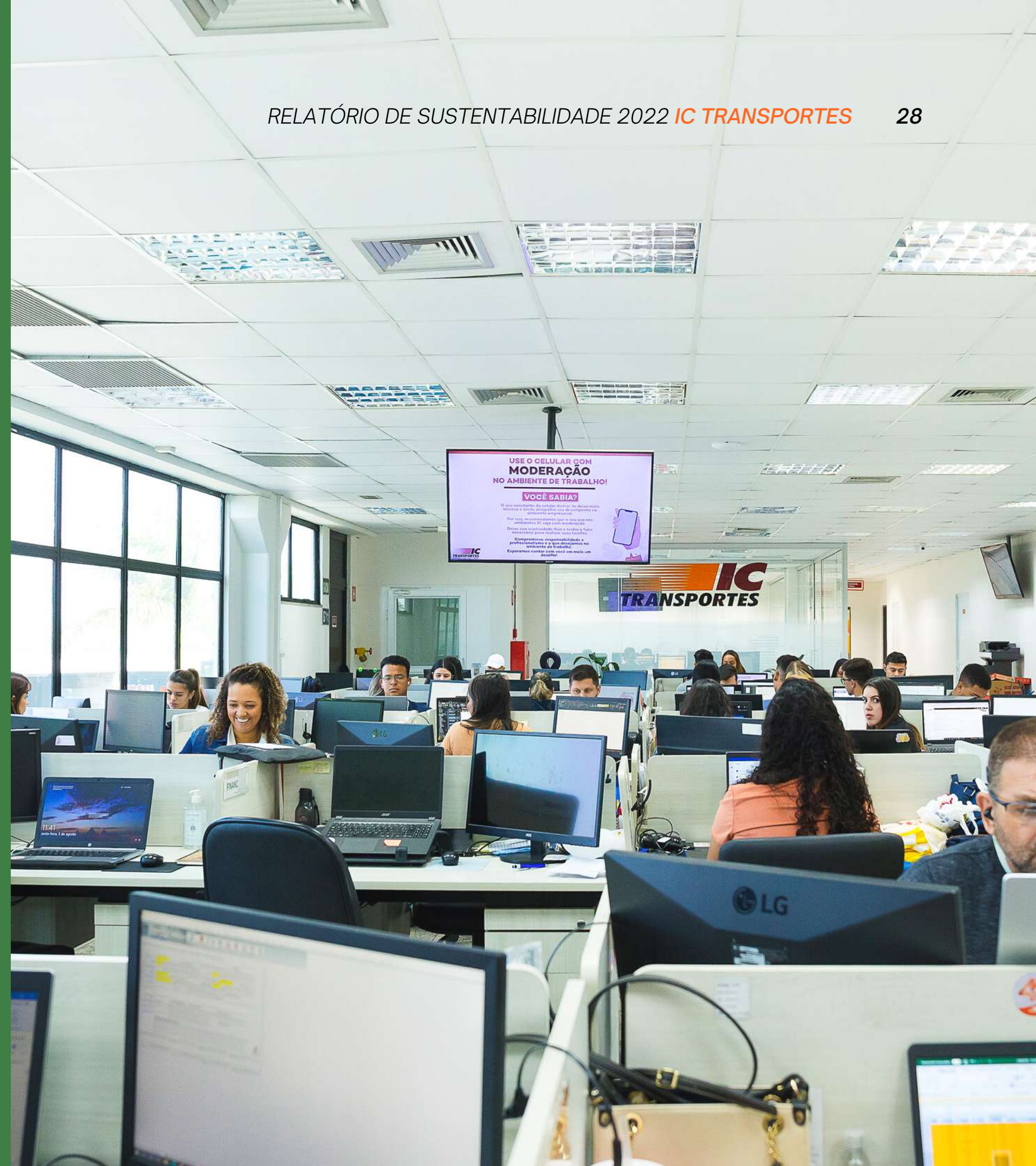
HUMANIZAÇÃO - O JEITO IC DE SER

- Aqui as coisas mudam: busque ser uma pessoa melhor a cada dia;
- Procure ajuda e ajudar: você faz parte de uma equipe que domina milhares de quilômetros;
- Trabalhe com segurança em equipe: Sozinho eu vou mais rápido, mas juntos vamos mais longe;
- Respeite as diferenças: você pode evoluir com elas.



DEDICAÇÃO - O MELHOR DE CADA UM

- Conheça e pratique as normas da empresa;
- Escolha sempre atitudes seguras ao lidar com as pessoas, informações e processos da empresa;
- Atenção aos pequenos detalhes, deles dependem o resultado;
- Pense sempre: posso fazer melhor?





INICIATIVA - O CICLO DA OBSERVAÇÃO, ANÁLISE E AÇÃO

- Esteja atento e busque melhorias junto a pessoas e processos;
- Analise sugestões e entenda suas consequências antes de adotá-las como solução;
- Coloque energia nas mudanças positivas;
- Exercite sempre o pensar seguro.

ECONOMIA - FAZER MAIS COM MENOS

- Exerça a economia de recursos e de tempo, incentive o outro a fazer o mesmo, o resultado depende de cada um;
- Gerencie atentamente todos os recursos, eles são finitos e podem se tornar escassos;
- Economize acidentes, eles significam prejuízo para todos;
- Economize a discórdia, o mundo agradece.



9

COMITÊS





O comitê de ações sociais busca incentivar, apoiar e realizar iniciativas para o desenvolvimento das associações, ONG's (Organização Não Governamental) e projetos sociais que tem como principal objetivo contribuir com recursos básicos para a sobrevivência e dignidade humana. Além de também apoiar o desenvolvimento econômico buscando garantir uma rede de apoio sustentável as comunidades que a IC Transportes está inserida, contribuindo para a perenidade dos negócios e dando conhecimento e oportunidades para todas as pessoas que são impactadas direta e indiretamente pelo negócio.

Como exemplo de algumas ações realizadas pelo comitê em 2022, Campanha de arrecadação de alimentos, mais de 1.000 Kg de doações; Projeto Lotus e outros.



Campanha Doação de Alimentos - Instituto Bem Querer, Sumaré/SP



Na IC Transportes, acredita-se que a diversidade e a inclusão oferecem um ambiente corporativo mais agradável, criativo e produtivo. Para estimular e expandir o tema e constituir uma equipe cada vez mais diversa, há o Comitê de Diversidade, que promove atividades de conscientização para levar conhecimento e cultura para todos os colaboradores, pautados em 5 eixos:

MULHERES

GERAÇÕES

RAÇA E ETNIA

LGBTQIAP+

PCD – Pessoas Com Deficiência

Este comitê tem como meta a promoção da acessibilidade, capacitação e diversidade em todos os setores da empresa. Onde focam na criação de um ambiente organizacional saudável e estimulante para todos os colaboradores, para que seja possível incentivar o respeito mútuo. Além disso, é incentivado a montar-se um time diverso, bem como impulsionar o comprometimento e o aumento da produtividade. Um exemplo de ação realizada no ano de 2022 para tratar sobre o tema de gerações, foi a produção de uma live que abordou o tema etarismo. Onde trouxe a conscientização e exemplo de ações de etarismo que devem ser evitadas.

Em 2022 foram contratadas mais de 50 mulheres para compor o quadro de colaboradores da IC Transportes. Incentivando um processo de seleção sem discriminação de qualquer gênero.





Na IC Transportes há o comitê de sustentabilidade responsável por buscar a menor emissão de gases do efeito estufa no planeta. A partir do estudo de novos modelos de veículos, que gera uma combustão menos agressiva, e com mais tecnologia a bordo que auxilia numa direção de maior performance, e a gestão de resíduos, devido a liberação de todo e qualquer resíduo, reciclável ou não, gerar emissão de CO2 e causar impacto no planeta.

Para isso, existe a separação de materiais recicláveis como, papelão e plástico, destinado a reciclagem. A separação de pilhas, e outros eletrônicos, que são direcionados a destinação correta que não agride ao meio ambiente, e os resíduos orgânicos gerados no restaurante, que são semanalmente pesados para divulgação aos colaboradores buscando pela conscientização para evitar o desperdício no momento da refeição.



Colaborador
Hudson Vieira,
Matriz Sumaré/SP





Humanização é um dos valores pregados pela IC Transportes, e para manter esse valor sempre vivo, o Comitê Humaniza IC tem como objetivo realizar ações internas com todos os colaboradores para tornar o clima organizacional cada vez mais agradável. Proporcionando uma experiência satisfatória para o colaborador, em atividade externas, como os motoristas nas estradas, e atividades internas como o do setor de manutenção e escritório.

O grupo do comitê é formado pelos próprios colaboradores, que de forma voluntária demonstram o interesse em ser voluntário no desenvolvimento de ações, que em conjunto define para realizar e tornar o momento IC cada vez mais humanizado. No dia 06 de janeiro o comitê organizou um momento de reflexão para todos os colaboradores em um momento de café coletivo expor pelo que são gratos e trazer o sentimento de gratidão ainda mais vivo, tornando o dia mais leve.





EXPERIÊNCIA DO CLIENTE IC

A satisfação do cliente é parte da missão da IC Transportes. Para tornar a jornada do cliente cada vez mais satisfatória a partir de melhorias contínuas, tendo como objetivo principal intensificar a relação do cliente com a IC Transportes.

O comitê experiência do cliente possui a responsabilidade pelo desenvolvimento, envio e monitoramento do resultado da pesquisa NPS - Net Promoter Score, com o objetivo de avaliar a satisfação dos clientes. A partir dos dados coletados, são identificados pontos de melhoria, que servem como base para a criação de um plano de ação.

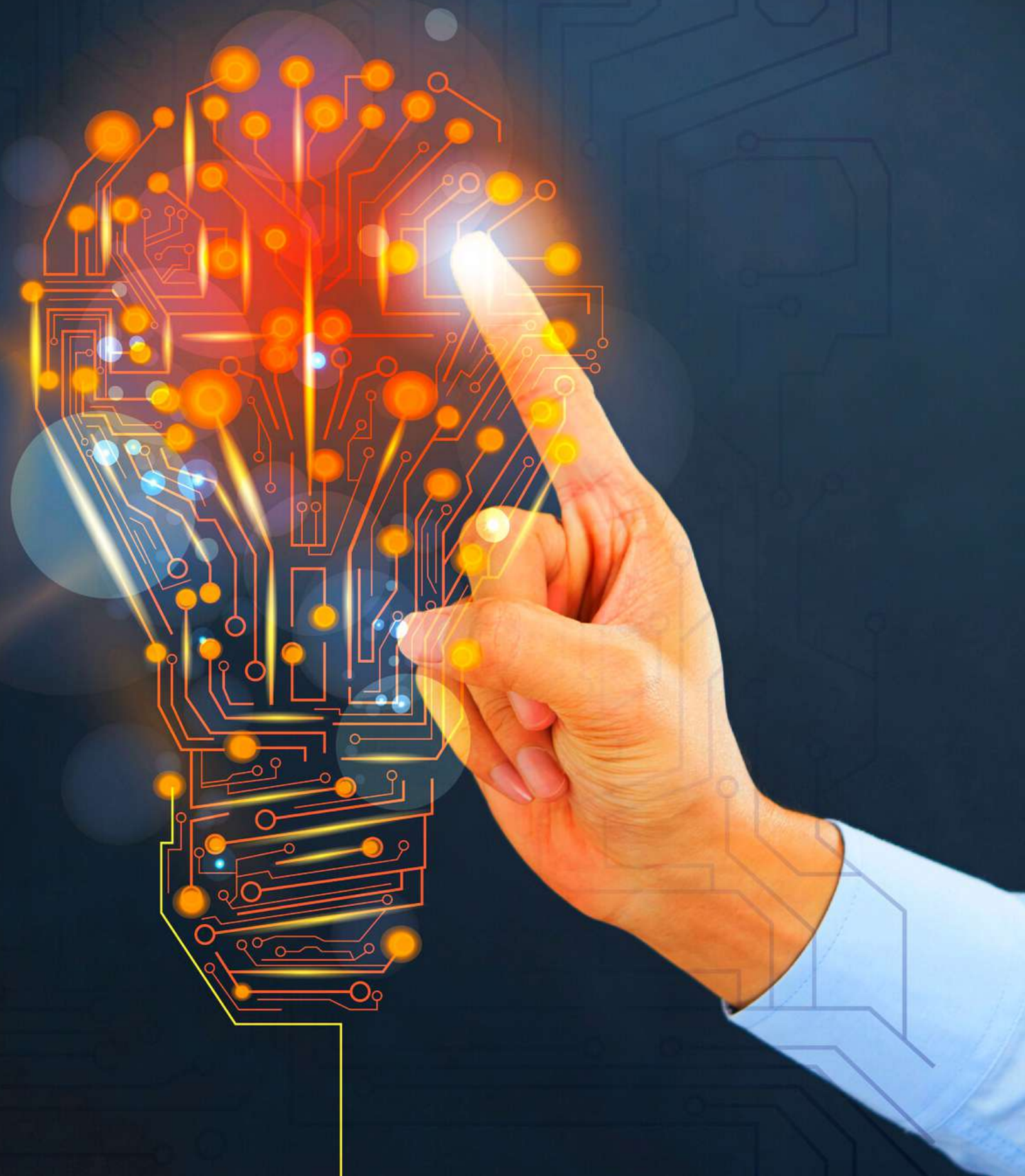


8 TRABALHO DECENTE
E CRESCIMENTO
ECONÔMICO



10

INOVAÇÃO



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO
E INFRAESTRUTURA



A IC Transportes é uma empresa que valoriza a inovação e busca torná-la acessível a todos os seus colaboradores.

Com esse objetivo, a organização desenvolveu o programa EITA - Excelentes Ideias Transformadas em Ação. Em 2022, o programa recebeu um total de

25 IDEIAS

Das quais três se destacaram por sua relevância e potencial de implementação. Após colocá-las em prática, a IC Transportes constatou melhorias significativas em suas operações.

Para incentivar ainda mais o pensamento inovador em seus colaboradores, a IC promoveu um mês especial dedicado à inovação no mês de outubro. Durante esse período, foram apresentados conteúdos disruptivos e inovadores a fim de fomentar o desenvolvimento de ideias criativas. Além disso, a IC Transportes apresentou as inovações que foram aplicadas ao longo do período, demonstrando seu compromisso em estar sempre à frente em termos de inovação e tecnologia.



Social - Social

Ajudar a garantir que todos os seres humanos tenham uma vida com dignidade e igualdade.



Social
Social



11

PESSOAS



A fim de contar com colaboradores sempre capacitados e atualizados, a IC Transportes

Realiza treinamentos contínuos com todos os times, em 2022 foram: 143 treinamentos realizados com foco em cumprir o PDI – Plano de Desenvolvimento Individual realizado a partir do feedback do líder para o liderado, alinhado com a expectativa do líder e a pretensão do liderado. Plano esse que cumpre um cronograma de acompanhamento e atualização trimestral. Fora a avaliação de experiência de 45 e 90 dias realizada com todos os novos colaboradores, que também contam com a imersão na cultura IC durante o período de integração.



Na IC Transportes o modelo de recepção conta com diversos meios para tornar o novo colaborador bem-vindo, como a entrega de um kit boas-vindas composto por itens que o auxiliarão na nova jornada, como um caderno para anotações, uma caneca para evitar o uso de copos descartáveis nas pausas para café, e um chocolate para adoçar e relaxar o momento, tudo isso entregue em uma ecobag sustentável.

8 TRABALHO DECENTE
E CRESCIMENTO
ECONÔMICO

Outro modelo de desenvolvimento profissional e pessoal oferecido aos colaboradores, é o sorteio, em ocasiões comemorativas, de uma mentoria gratuita com a vice-presidência. Que busca a partir do autoconhecimento formas de atingir os resultados e objetivos desejados de cada um. Mais uma ação realizada pela vice-presidência que busca se apresentar como próxima e disponível a todos os colaboradores, é a recepção com um café especial aos novos entrantes.

5 IGUALDADE
DE GÊNERO

As empresas são compostas por pessoas, e para a IC Transportes a busca por uma jornada agradável faz parte da missão. Para isso, busca-se benefícios que tornam o momento ainda melhor, como para as futuras mães, que recebem um kit maternidade muito especial e registrado com a marca IC Transportes e contam com um chá de fraldas realizado com todas as colaboradoras da planta para desejar boas energias ao novo bebê que está por vir.





Esposas dos motoristas região de Sumaré/SP

E para a IC Transportes a família de cada colaborador é importante, não somente aos que estão chegando, mas como também aos que já compõem a atual família. Para demonstrar isso aos colaboradores e familiares, realiza-se momentos especiais de eventos dedicados a esposas dos motoristas.



Colaboradores da equipe de organização - Dia das Esposas, Sumaré/SP

Não somente ao colaborador a IC Transportes tem um olhar atento, como também a toda comunidade ao entorno e o quanto possível é contribuir para a capacitação de todos. Para isso, em 2022 lançou a escola de motorista, realizada na matriz localizada em Sumaré-SP, contou com 2 instrutores qualificados que instruíram em média 30 motoristas a maneira defensiva e efetiva de realizar a direção em vias públicas de grande movimento, como estradas e áreas urbanas. Oferecendo aulas fora do horário comercial, no período noturno, cumprindo um cronograma de temas relevantes para quem gostaria de se aprimorar no tema.

Para não parar com o desenvolvimento de conhecimento, a IC Transportes tem parceria com diversas escolas e universidades para ofertar incentivos aos colaboradores e dependentes para continuar e manter os estudos. Em 2022 foram em média 10 instituições de ensino com parceria firmada e renovada, instituições essas muitas vezes com abrangência nacional, presencial e EAD – A distância.

Diante do novo cenário desafiador imposto após a pandemia do Covid-19, a IC Transportes não mediu esforços para proteger a saúde e bem-estar de seus colaboradores. Para isso, adotou uma solução moderna e eficiente: o trabalho híbrido, que combina o home office com o presencial, para todas as equipes da área administrativa. Assim, a empresa conseguiu manter a produtividade e, ao mesmo tempo, garantir a segurança de seus funcionários.

12

SAÚDE



3 SAÚDE E BEM-ESTAR



Saúde é um item essencial e básico para todos, e a IC Transportes compartilha de ações para dar a devida atenção notória a esse tema.



A partir de um time responsável pela qualidade de vida na empresa, buscando ações que incentivem o cuidado com a saúde por meio de uma alimentação saudável, exercícios físicos e condições adequadas de trabalho.

Para isso ser efetivo, semanalmente ocorre a ginástica laboral em todos os setores no início do dia, alongando os membros que mais sofrerão esforços nas atividades de trabalho. E periodicamente acontece a blitz da ergonomia, que fiscaliza a maneira correta de realizar as tarefas, como levantar pesos, posturas na mesa e cadeira do escritório, e orienta a maneira correta de realizar a tarefa sem que sofram impactos negativos no corpo.

A saúde deve ser contínua, dentro e fora do ambiente de trabalho, portanto a IC Transportes foi em busca de parcerias com academias da região para manter o incentivo de exercícios e realiza mensalmente e semanalmente encontros para realizar atividades físicas em grupo, como corrida e caminhada, vôlei de areia e futebol. Acontecendo em 2022 o primeiro campeonato de vôlei de areia e o primeiro campeonato de futebol feminino que se integrou ao campeonato de futebol masculino já tradicional há muitos anos. E destacando os três melhores times colocados em cada modalidade esportiva, com direito a uma final com confraternização.



E não só a saúde física é citada pela IC Transportes, quando se fala de saúde, a saúde mental está cada vez mais representativa devido a sua grande importância. Contando com uma psicóloga e uma assistente social a disposição na matriz, que acompanha e auxilia todos os colaboradores sempre que necessário.

No mês de setembro, a IC Transportes sempre traz o destaque para a saúde mental na vida pessoal e profissional, no ano de 2022 contou com palestras sobre o tema “Combate ao stress” realizada com profissionais capacitados e referências no tema. Além de incentivar pausas saudáveis com o momento mindfullbreak levando sorvetes em cada área para que ocorresse um momento de desconectar e recarregar as energias. A IC Transportes também disponibilizou um profissional massagista para ofertar um momento de relaxamento corporal nos músculos de maiores tensão no local de trabalho.

Não somente no mês da saúde mental em setembro ou no mês da saúde em abril, como também em diversas datas comemorativas são oferecidas aulas especiais, de zumba, pilates, yoga, alongamento e outras, para expandir o modelo de cuidado da saúde.

13

SSMA



8 TRABALHO DECENTE
E CRESCIMENTO
ECONÔMICO



A IC Transportes realiza anualmente a SIPAT,

Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho - com o foco em instruir e conscientizar a importância da segurança para a prevenção de acidentes de trabalho. Apresentando números e indicadores de como foi o desenvolvimento de ações e acidentes no período anterior e todos os planos de ação que juntos devem ser seguidos para a redução de riscos.

Para unir forças e tornar o tema da segurança ainda mais vivo, a IC Transportes conta com o time da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes que é mais um olhar em busca de um ambiente seguro e de ações que tragam resultado efetivo para toda a empresa por meio da prevenção de acidentes.



Anualmente a IC Transportes realiza um evento dedicado ao Dia do Motorista - 25 de Julho, em que esses são reconhecidos com uma semana de comemoração e interações dedicadas aos motoristas profissionais, internamente denominados como Heróis Urbanos. No ano de 2022 foi realizada na Matriz em Sumaré/SP, palestras sobre segurança, atividades de integração entre os setores da IC, premiações e momentos de reflexão sempre remetendo ao assunto segurança e qualidade de vida.

Segurança do trabalho é essencial e indiscutível. Segurança faz parte dos valores da IC Transportes e a todo momento é lembrada.

Para isso existem diversos programas para trazer o assunto em pauta, como o DSS – Diálogo Semanal de Segurança, que é realizado com os setores de forma presencial e desenvolvido conteúdo digital para abordar os motoristas que estão nas estradas, assim como o as REMENS – Reunião Mensal de Segurança que aborda as boas práticas seguras e de direção defensiva, sempre que o motorista está em uma base e assim como o DSS, também dispõe de conteúdo digital.

O setor de segurança do trabalho sempre orienta e acompanha o uso correto dos EPI's – Equipamento de Proteção Individual, através de avisos visuais na entrada de cada setor da manutenção que informam os equipamentos de uso obrigatório para entrar e permanecer no setor. Assim como também é informado no manual do colaborador.

O time de brigadistas da IC Transportes também possui voz ativa quando o assunto é ações seguras, além de manter um olhar atento em todos os ambientes, também auxiliam nas inspeções de segurança dos equipamentos de combate a incêndio, como extintores dentro da faixa de pressão e validade correta, caixa de abrigo com todos os materiais necessários e o funcionamento correto das botoeiras.





A IC Transportes realizou em 2022

Pelo segundo ano consecutivo uma campanha que tem como objetivo a redução de acidentes envolvendo motoristas e incentivar a prática da direção defensiva, a campanha em questão recebeu o nome de copa manobra, uma competição que bonifica os melhores motoristas através de provas teóricas e práticas. Trazendo como referência de motorista padrão os classificados para a competição. Para participar da competição, existem regras, sendo elas, ter zero violações no período, tirar nota máxima na prova teórica, zero multas comportamentais e participação de 100% das REMENS - Reunião Mensal de Segurança e DSS - Diálogo Semanal de Segurança. Neste ano de 2022 foram 20 motoristas classificados para realizar a prova prática, sendo eleito o top 5, que obteve melhor desempenho em realizar um percurso com obstáculos para manobra.



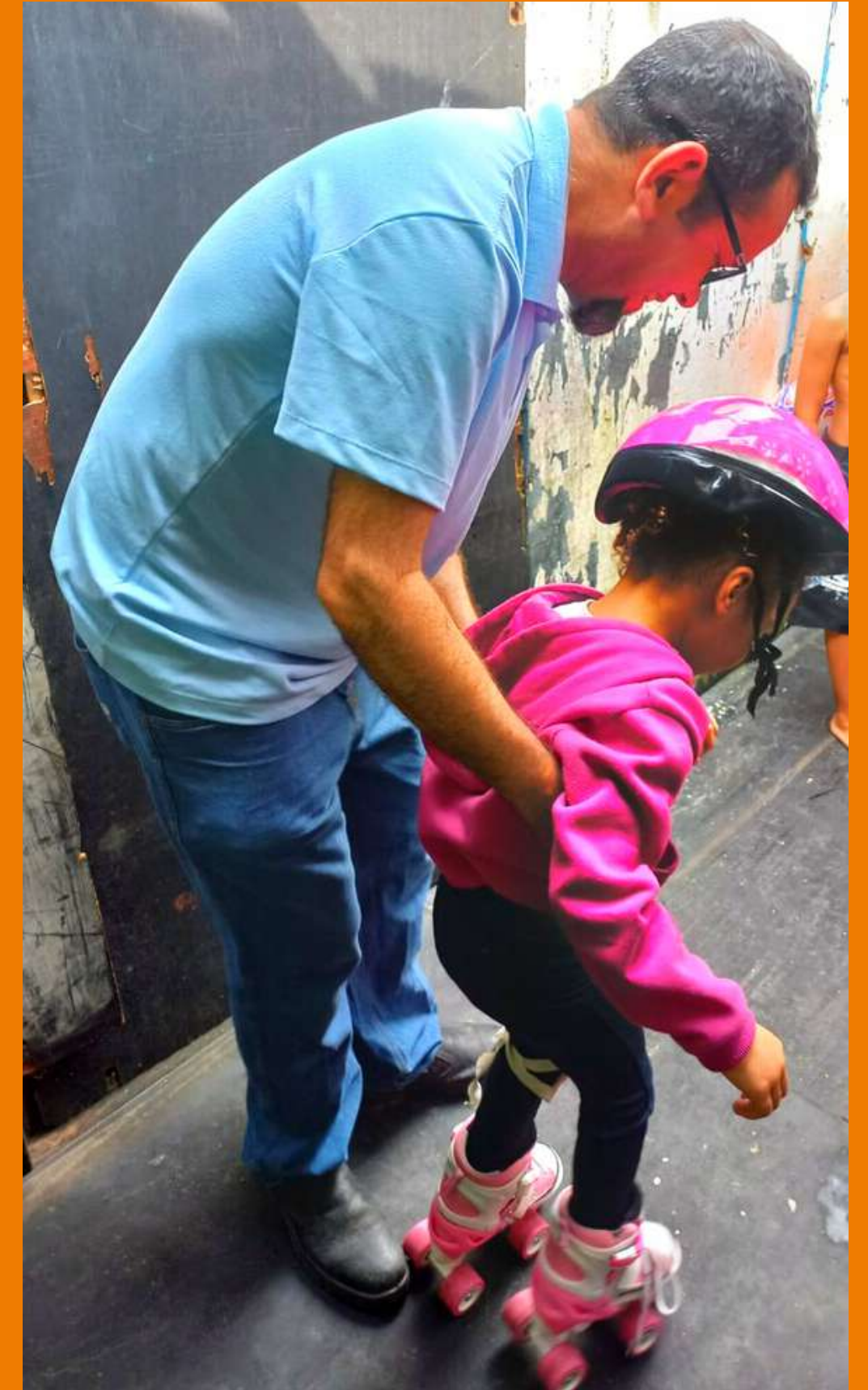
Motorista Misael Gomes, Cubatão/SP

14

DOAÇÃO DE
BRINQUEDOS

Campanha de brinquedos

No dia das crianças de 2022 foi realizada uma campanha de doação de brinquedos para ser destinado a crianças de comunidades carentes do litoral sul do estado de São Paulo, nos arredores da cidade de Cubatão. Foram mais de 200 crianças beneficiadas com a ação que levou mais alegria para esta data comemorativa.



15

NATAL



Colaboradores Monica Cruz, Miriane Bezerra e
Luis Pellison - Associação Pestalozzi, Sumaré/SP



Associação
Pestalozzi
de Sumaré

A Associação Pestalozzi de Sumaré atendeu em 2022,

316 beneficiários com deficiência intelectual, física, autismo e múltipla, com diversos graus de severidade. Atendimentos focados na área de saúde, educação e assistência social, possuem projetos específicos para cada beneficiário, visando sempre o desenvolvimento social, motor e cognitivo. A IC Transportes patrocina a Festa de Natal para as crianças da Pestalozzi, onde as crianças podem se divertir com os brinquedos de festa (cama elástica e o tobogã) e aproveitam as comidas e bebidas que são fornecidas pela empresa. Os funcionários se voluntariam para apadrinhar uma criança e ajudam na organização do evento. No ano de 2022 foram 316 presentes. A chegada do Papai Noel (voluntários da empresa) é sempre o momento mais esperado da festa.

16

LOTUS





L: Luz
O: Otimismo
T: Transformação
U: União
S: Solidariedade

Inspirado na flor de lótus que no oriente significa pureza espiritual.

Para manter o convívio saudável na atual sociedade onde as mudanças acontecem de forma tão rápida que alguns estudiosos denominam esse tempo de “Era da Velocidade”, o desenvolvimento tecnológico e a circulação das informações avançam numa velocidade nunca vista na história, provocando nas pessoas profundas mudanças no seu modo de ser e ver a vida. Nesse contexto de transformações, os adolescentes e jovens além de se defrontarem com novos e desafiadores requisitos para o mercado de trabalho, vivem imersos numa sociedade marcada por intolerâncias, egoísmos, pela valorização do ter em detrimento do ser, pela perda dos valores humanos. Para tornar essa jornada mais agradável, o programa LOTUS tem como objetivo:

Oferecer palestras e encontros interativos a jovens e adolescentes de escolas públicas e de ONGS, a fim de lhes proporcionar momentos de reflexão, autoconhecimento, partilha, resgatando valores esquecidos pela nossa sociedade e motivando-os a fazer diferença no meio em que vivem.

Promover encontros acolhedores e motivadores entre educadores e alunos, para dar voz e vez aos seus desafios, conquistas e propósitos.

Realizar encontros entre grupos de pessoas para lhes proporcionar, de forma amorosa, momentos de reflexão, de poesia, de aprendizado, desenvolvimento pessoal e partilhas.

Environmental - Ambiental

Contribuir com a proteção do planeta, principalmente da degradação, garantindo a produção sustentável e o consumo consciente.



Environmental
AMBIENTAL

17

TRATAMENTO
DE ÁGUA



Na matriz, localizada em Sumaré-SP, a IC Transportes

Possui o setor do lavador, onde é realizada a lavagem de todos os veículos pesados. Toda água utilizada na lavagem dos caminhões é reutilizada, através da estação de tratamento de efluentes que está construída internamente dentro do pátio e estrategicamente ao lado do local de lavagens. Sendo assim, os resíduos gerados no setor de lavador são tratados e descartados de acordo e dentro dos padrões de exigências dos órgãos ambientais. E posteriormente retorna para ser reutilizada a partir de um ciclo contínuo de uso, reuso e descarte após a repetição de números pré-determinados de ciclos completos.



Além do tratamento da água utilizada no lavador, também acontece a captação da água da chuva para utilização nesse processo de lavagem dos veículos. A partir de um reservatório para atender um volume de 200 mil litros. Trabalhando sempre com conscientização e evitando o desperdício, o consumo de água na planta é responsável. Através do uso de torneiras automáticas, em todos os banheiros, que liberam a quantidade necessária para a lavagem das mãos. Assim contando também em todos os banheiros as descargas inteligentes, que possuem dois botões, um com menor vazão de água para dejetos líquidos e outra com maior vazão quando há dejetos sólidos.

18

ENERGIA

7 ENERGIA LIMPA
E ACESSÍVEL





Assim como é aplicado a conscientização para o consumo de água na IC Transportes, com o assunto energia não poderia ser diferente. Também há o consumo responsável em toda a planta.

A partir de luzes com sensores de movimentos nos banheiros para evitar o consumo de energia sem necessidade. E recados de lembretes como “ao sair desligue as luzes e o ar-condicionado” em todas as salas de reuniões, e todos os setores.

Em toda a planta da IC Transportes também é obrigatório a utilização de lâmpadas led, tornando esse um padrão que busca a economia e maior eficiência de consumo. Sendo monitorado todos os pontos de luz pela gestão da manutenção predial, sempre muito preocupada em manter o padrão adequado.

Visando o uso consciente e limpo dos recursos não renováveis, a IC Transportes instalou 1.390 painéis solares na matriz em Sumaré-SP. A Energia Solar Fotovoltaica é produzida através da luz e do calor do Sol. Quanto maior a intensidade dos raios solares que incidem nas placas, maior é a quantidade de energia produzida. A energia solar é reconhecida como uma fonte de energia alternativa, renovável, limpa e sustentável.

19

GEE



13 AÇÃO CONTRA A
MUDANÇA GLOBAL
DO CLIMA





A IC Transportes monitora anualmente a emissão de gases de efeito estufa na atmosfera,

A partir da realização do Inventário de Gases do Efeito Estufa (GEE), de acordo com os requisitos estabelecidos pelo Programa Brasileiro GHG Protocol. Enquanto transportadora, a queima de combustíveis fósseis nos veículos é a principal fonte de emissão de gases de efeito estufa. Este monitoramento é essencial pois, quando queimado, libera o principal gás, o Dióxido de Carbono (CO₂), que contribui para o aquecimento global.

A IC Transportes realiza periodicamente a aferição de fumaça preta a partir da parceria com o Programa Ambiental do Transporte – Despoluir, que traz o resultado conforme a resolução CONAMA nº 418/2003 e Instrução Normativa IBAMA nº 6/2012. Sempre avaliando se o limite máximo de opacidade está dentro do esperado e aprovado.

20

GESTÃO
DE RESÍDUOS





REDUCE
REUSE
RECYCLE

A IC Transportes está sempre em busca da aplicação dos 3R's – Reduza, Reuse e Recicle.

Portanto, além das diversas campanhas de conscientização para reduzir o consumo e tê-lo de forma mais consciente, a IC também gerencia os recursos recicláveis, separando e destinando corretamente os materiais plásticos e papelão. Assim como também inclui no processo de destinação correta os produtos eletrônicos, em especial pilhas. Materiais que se destinados de forma incorreta, podem causar poluição no meio ambiente, por isso a IC Transportes tem o ponto de coleta de pilhas, e não somente as de uso interno, mas também de uso externo dos colaboradores são coletados para destinação correta. E equipamentos eletrônicos como notebooks que não são mais utilizados também tem a destinação correta.

21

COPOS
DESCARTÁVEIS





Tendo como foco o uso consciente e responsável na IC Transportes,

Um dos maiores vilões do consumo são os copos descartáveis, esses que também são foco das ações de conscientização.

Todo ambiente reservado ao cafézinho conta com um lembrete para a troca do uso de descartáveis pelo uso da caneca e garrafas individuais, esses itens compõem o kit boas vindas de cada colaborador, incentivando o menor consumo de plástico.

22 DE ÓLEO PARA
O FUTURO





Ao longo dos últimos anos,

O descarte inadequado de óleo de cozinha usado vem causando um sério dano ao meio ambiente. A fim de contribuir para minimizar esse problema, a IC Transportes decidiu se transformar em um ponto de coleta para os funcionários e a comunidade local. É uma preocupação da IC certificar a destinação correta do óleo coletado e para isso, exige as documentações pertinentes e realiza visitas ao local que recolhe o material. Todo o valor coletado do óleo recolhido é revertido em ações destinadas ao fortalecimento da educação infantil.

A large, stylized white outline of the number '23' is centered on a solid black background. The digits are thick and have a slightly rounded, hand-drawn appearance.

CONSUMO CONSCIENTE



Para a IC Transportes quando se fala sobre sustentabilidade,

A conscientização é um caminho importante a ser traçado. Inevitavelmente se preocupa com o consumo e busca por torná-lo mais responsável. Por esta razão, a IC realizou uma análise dos resíduos orgânicos gerados pelo restaurante próprio, a fim de propor a redução do desperdício. E também notou a importância da separação da destinação do orgânico ser separados dos insumos de plásticos e papéis, e para isso todos os colaboradores foram instruídos a sempre que dispensar a bandeja no local correto, deixá-la sem nenhum material papel e/ou plástico, destinando esse tipo de material nas lixeiras correspondentes.

DESCARTE

**COPOS,
GUARDANAPOS
PALITOS E DEMAIS
DESCARTÁVEIS**

NAS LIXEIRAS!

NÃO DEIXE-OS NAS BANDEJAS.

IC
TRANSPORTES
Confiança que roda o Brasil



24
NO
PAPER



No esforço da IC Transportes em busca pela sustentabilidade,

Foi criado o Projeto NO PAPER para simplificar processos e reduzir o consumo de papel, recurso esse que é provido de uma matéria prima natural, e que causa impacto negativo no meio ambiente se consumido incorreta e excessivamente.

Após o mapeamento dos processos que mais utilizam impressão de papéis, buscou-se por atividades que pudessem ser realizadas de forma totalmente digital. Essa busca é constante e a cada ano são mais processos que devem ser transformados. Sabe-se que o consumo de papel, no modelo folha sulfite na IC em 2022 causou um impacto equivalente à 232 árvores derrubadas, vale ressaltar que não somente o papel é consumido quando utiliza-se desse material, de forma indireta também é consumido energia, para cada tonelada de papel fabricada, são necessárias 5 a 7,6 mil kw de energia, e o consumo indireto de água, chega à 44 a 100 mil litros de água.

25

REMAN



Diante da necessidade de adotar práticas mais sustentáveis e conscientes,

A IC Transportes identificou uma oportunidade de reutilizar as peças dos veículos, em vez de descartá-las e adquirir novas. Por meio de uma avaliação criteriosa, que incluiu aspectos de segurança e eficácia do recondicionamento, a empresa percebeu que poderia prolongar a vida útil de diversas peças. Esse avanço foi conquistado após o período em que a empresa investiu em uma consultoria de aperfeiçoamento técnico e gerencial na área de manutenção.

O objetivo da nova área “Reman” é reutilizar peças que podem ser reparadas, em um ambiente especializado, com equipamentos modernos e equipe capacitada. Assim, a empresa garante a prolongação da durabilidade das peças de forma segura e eficaz, além de contribuir para a preservação do meio ambiente. Como resultado desse esforço, somente em 2022, a empresa conseguiu recondicionar 7548 peças, promovendo a redução de custos e o aumento da eficiência operacional. A IC Transportes é uma empresa que está sempre em busca de soluções inovadoras e responsáveis, comprometida com o desenvolvimento sustentável e a excelência em seus processos.

Governance - Governança

Administrar com responsabilidade, ética, transparência, e diversidade, trabalhando constantemente no combate a corrupção.



Governance
Governança

26

GESTÃO



Planejamento estratégico

A IC Transportes anualmente desenvolve um processo de planejamento estratégico em conjunto com sua alta direção e o conselho responsável. Durante esse processo, são definidas premissas que servem como base para a seleção dos itens que irão nortear todas as ações e projetos do ano seguinte. No ano de 2022, a empresa selecionou 11 itens que foram divulgados para toda a liderança, com o objetivo de transmitirem as informações para suas respectivas equipes e desenvolver projetos que contribuam para alcançar os resultados esperados em cada item.

Os itens escolhidos foram definidos estrategicamente para atingir a visão da empresa, e estão pautados na sustentabilidade do negócio. A IC Transportes está comprometida em conduzir suas atividades para trazer a sustentabilidade do negócio, levando em consideração não apenas a rentabilidade, mas também o impacto ambiental e social de suas atividades.

Princípios da Liderança

Para ter colaboradores engajados, e clientes satisfeitos, a equipe precisa estar espelhada em líderes inspiradores. Para conduzir uma equipe de alta performance é necessário ter habilidades que são desenvolvidas diariamente. Para isso a IC Transportes possui 5 princípios da liderança consistem em:



“Busque recursos para a EVOLUÇÃO da empresa e pessoas, unificando e otimizando os processos com uma comunicação diagonal!”

“Aja com EMPATIA, com foco final da operação de maneira coordenada e com SEGURANÇA”



“Construa melhores performances e soluções para o CRESCIMENTO do nosso negócio, considerando que cada centavo conta!”

“Seja exemplo, PRESERVE A VIDA, somos essenciais para a segurança de todos”



“Não desanime com o fracasso, ele pode ser a partida de uma história de SUCESSO!”



COMPLIANCE

27

COMPLIANCE

A IC Transportes tem como uma de suas prioridades disseminar sua cultura e valores em todas as esferas da empresa, mobilizando seus colaboradores para trabalharem de forma ética e responsável, o que chamamos de “JEITO IC DE SER”. Para tanto, adotamos um conjunto de políticas que são constantemente revisadas e aprimoradas.

No ano de 2022, foi reforçado ainda mais esse conceito com a implementação do primeiro time de corregedoria, formada por colaboradores de diferentes setores que participaram da primeira turma de auditores internos treinados em conformidade. Essa iniciativa tem como objetivo garantir a integridade de todos os processos da empresa, bem como o cumprimento da legislação e políticas internas. Dessa forma, a IC Transportes reforça seu compromisso com a transparência e a ética em todas as suas operações, garantindo um ambiente de trabalho saudável e produtivo para todos os seus colaboradores.

Para garantir que seus colaboradores atuem em conformidade com as normas de conduta e ética estabelecidas pela empresa, é disponibilizado um código de conduta e ética. Assim como um informativo público da política integrada de fácil acesso e localização e que são amplamente divulgados e fazem parte do treinamento obrigatório de todos os novos colaboradores. Essa política integrada, no ano de 2022 foi revisada alinhada à nova visão da IC Transportes lançada no mesmo ano.

O código de conduta e ética abrange diversos temas relevantes, como a preservação do ambiente de trabalho, a segurança, os direitos humanos, a prevenção ao assédio, a integridade das informações tratadas e os padrões de comunicação internos e externos. Dessa forma, a IC Transportes busca garantir um ambiente de trabalho seguro, saudável e respeitoso para todos os seus colaboradores, bem como agir de forma ética e responsável em todas as suas operações.

Canal de denúncia

Com o intuito de preservar o bem-estar e a segurança de seus colaboradores, a IC Transportes possui o Canal de Denúncias Anônimas que pode ser localizado no site, através de uma ferramenta independente, sigilosa e imparcial que está disponível para os públicos externo e interno da IC Transportes. Esse canal tem como principal objetivo detectar eventuais irregularidades, tais como falhas de controle, fraudes internas e externas, atos ilícitos e descumprimento de princípios éticos e políticas internas.

Além disso, a empresa implementou uma política anticorrupção que visa a prevenção de práticas ilícitas contra a organização. Com a finalidade de proteger seus ativos e garantir a integridade das informações transmitidas durante todo o processo.

